



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este é um Termo entre você e ITURN. Ele descreve os seus direitos de uso para utilização do aplicativo Sistema de Gestão de processos para os advogados inscritos na OAB/ES. Você deve ler atentamente a esse T&C, pois, uma vez aceito, ele se aplica a você.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1. Este T&C se aplica a todos os serviços descritos no site www.iturn.com.br (*Sistema).
2. Ao efetuar seu cadastro para utilização dos serviços, ou aceitar estes termos, você concorda com os termos desse T&C, e suas modificações. Se não concordar, você não poderá usar os serviços.
3. Poderão ser feitas alterações e correções neste T&C, para isso, você poderá ser notificado por uma mensagem de email ou em nosso site. Sempre mostramos a data da última versão deste T&C. Ao continuar usando os serviços após o início das alterações, você estará concordando com o T&C. Se não concordar com as alterações, você deverá interromper o uso e cancelar os serviços, seguindo as instruções do item “Aquisição e Forma de Cancelamento”.

CONTA DE USUÁRIO ADVOGADO NO SISTEMA ITURN

4. Para acessar os serviços, você deverá criar uma conta no Site, fornecendo seu nome completo, telefone, e-mail, CPF e Numero inscrição OAB válido e de sua propriedade para validação do cadastro. **É obrigatório estar adimplente com a OAB/ES.**
5. Você poderá cancelar os serviços a qualquer momento, entrando em contato com nosso Canal de Comunicação disponível no Site, no link ‘Solicitar Suporte’ ou pelo email contato@iturn.com.br.
6. Oferecemos suporte técnico para os serviços, exclusivamente por email e através do link “Solicitar Suporte” que consta em nosso site/sistema podendo se estender ao suporte por telefone 34 3321.5060.
7. Utilizaremos seus dados apenas para fins estatísticos e monitoramento da melhor utilização dos sistemas. Enviaremos a você, e-mails que tenham relação com os serviços. Caso você não queira recebe-los, poderá cancelar o envio deles clicando na opção ‘cancelar assinatura’, dentro do e-mail enviado.
8. Você apenas conseguirá utilizar os serviços de forma adequada, dentro dos seguintes parâmetros:
 - (i) Computador, notebook com sistema Windows ou Mac;
 - (ii) Smartphone com navegador Google Chrome;
 - (iii) Acesso à Internet com velocidade igual e/ou maior que 1MB/s e;
 - (iv) Navegador web Google Chrome versão 55 ou superior;
 - (v) Cadastros ilimitados de processos e clientes;
 - (vi) Cada escritório poderá utilizar de maneira gratuita até 05GB de armazenamento de documentos online restritos aos formatos: .PDF, .XLS, .DOC;
 - (vii) Para cada 1GB que ultrapassar o limite supracitado no item 8.iv o valor cobrado de R\$ 5,00/mês.

AQUISIÇÃO E FORMA DE CANCELAMENTO

9. Nossos serviços possuem versões diferenciadas, para cada tipo de necessidade. Você encontrará maiores detalhes sobre as versões disponíveis em nosso Site.

10. Alguns de nossos serviços são pagos, como: migração de outro sistema, personalizações, ativação web site do advogado, etc. e para aquisição deles, detalhamos no Site ou por email qual o diferencial, os benefícios e também seu valor e forma de pagamento.
11. Para este convênio com a OAB/ES o sistema de gestão de processos e o push das publicações fornecidos pela OAB/ES são gratuitos durante a vigência do convenio até final de 2018 e pode ser utilizado exclusivamente no link www.oabES.iturn.com.br.
12. Para ativação do push das publicações é necessário se cadastrar previamente no Recorte Digital no site da OAB/ES e em seguida nos enviar um email com seu nome completo, cpf e oab solicitando a ativação.
13. Fornecemos as publicações de forma gratuita restritas as mesmas publicadas nos diários oficiais dos tribunais superiores, diários oficiais de ES e até 05 UFs adicionais, para a ativação do push das publicações além dos 06 UFs totais gratuitos é cobrado o valor de R\$ 20,00/mês por usuário para cada UF.
14. Nós (Sistema iTurn), a OAB/ES e a WebJur não nos responsabilizamos por nenhuma e/ou pelas publicações coletadas nos diários oficiais. Este serviço é apenas a título de consulta, devendo o usuário/advogado ser o único responsável pela busca e confirmação das publicações em seu nome/oab direto com os tribunais de origem das publicações.
15. Caso você queira cancelar algum de nossos serviços, entre em contato com nosso Canal de Comunicação. De forma alguma nós te reembolsaremos integralmente e/ou proporcionalmente valores eventualmente pagos, sempre respeitando os 07 dias para cancelamento sem ônus a partir da data de cadastro no sistema de acordo com o código de defesa do consumidor.

NOSSA RESPONSABILIDADE

16. Somos responsáveis por manter os serviços no online no ar, pelo maior período possível, mas poderão ocorrer casos fora de nosso controle que poderão ocasionar uma indisponibilidade temporária do sistema (“Casos Fortuitos ou Força Maior”).
17. Faremos nosso melhor para manter a segurança do Site e de seus dados utilizando as práticas de backup e políticas de segurança adequadas e as melhores possíveis.
18. Não podemos nos responsabilizar por danos causados a você e/ou terceiros pela utilização de nossos serviços, uma vez que apenas disponibilizamos uma ferramenta, e que o conteúdo nele contido é inserido pelo usuário e de sua própria responsabilidade.
19. Nossos serviços não garantem resultados específicos, garantias de desempenho ou outra expectativa.
20. Possuímos um SLA de cerca de 99% (tempo do serviço online no ano de 2016)

SUA RESPONSABILIDADE

21. Você será responsável por manter sua senha segura. Utilize senhas longas com caracteres especiais, alternando letras maiúsculas, minúsculas e números.
22. O Conteúdo por você postado é de sua responsabilidade, assim como todos os atos por você praticados dentro do sistema iTurn.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ITURN

23. Proporcionamos a você um dos meios mais seguros de navegação da Internet, com todo o tráfego de dados criptografado, via ssl - https.
24. Não divulgamos seus dados pessoais ou financeiros para fins comerciais nem mesmo a terceiros.
25. Apenas teremos acesso aos seus dados, caso você entre em contato conosco para suporte técnico onde seja necessário intervenção direta nos dados lançados por seu usuário.
26. Algumas informações são coletadas pelos nossos servidores, como seu endereço de IP (Internet Protocol), informações de data e local de acesso, entre outros. Esses dados não são usados por nós para nenhum fim, a não ser o de controle de fluxo de tráfego.

